



Уполномоченный по правам ребенка в Пермском крае

614006, г. Пермь, ул. Ленина, д. 51, каб. 232

тел.: (342) 217-76-70, 235-15-19

факс: (342) 235-14-57

www.ombudsman.perm.ru

ombudsman@uppc.permkrai.ru

Когда я пациент детской больницы, я имею право:



- быть названным по имени;
- получать улыбки и доброжелательное, вежливое отношение;
- быть обследованным, получать своевременную помощь и лечение;
- знать имена своих врачей, медицинских сестер и других людей, которые заботятся обо мне в лечебном учреждении;
- на то, чтобы мои основные физические потребности были удовлетворены: быть чистым самому и находиться в комфортных условиях, без ограничения возможности сходить в туалет, помыться или принять пищу;
- иметь обычный распорядок жизни настолько, насколько это позволяет процесс лечения: организованный сон, время отдыха от занятий и процедур, а также, если это необходимо, удобный, привычный режим для моих родителей или других членов семьи в часы, предусмотренные внутренним распорядком больницы;
- находиться с родителями или другими членами моей семьи в любое время, когда они готовы оставаться со мной, в часы, предусмотренные внутренним распорядком больницы;
- иметь такой график для обследований и различных медицинских процедур, который не ограничивает мои потребности дольше, чем это необходимо;
- делать выбор, когда это возможно, если это не влияет на качество ухода за мной;
- плакать и возражать против чего-либо, если мне очень больно;
- быть информированным о своем здоровье, о том, что со мной происходит, и получать ответы на свои вопросы на доступном и понятном для меня языке;
- быть способным рассказывать людям о том, что я чувствую, иметь рядом людей, с которыми можно поговорить или поиграть в часы, предусмотренные внутренним распорядком больницы;
- на то, чтобы к моей потребности иногда побыть в одиночестве относились по возможности с уважением;
- на то, чтобы люди не говорили обо мне как об отстраненном объекте в моей палате или пока я лежу в кровати, если я знаю, что происходит;
- быть выписанным из больницы домой настолько быстро, насколько это позволяет мое лечение.

**УПРАВЛЕНИЕ
РОСЗДРАВНАДЗОРА
ПО ПЕРМСКОМУ КРАЮ**

614006, г. Пермь,
ул. Петропавловская, д. 111
тел.: (342) 246-61-12, 236-97-48
факс: (342) 237-01-57
e-mail: rosdravnadzor@perm.ru

**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ПЕРМСКОГО КРАЯ**

614006, г. Пермь,
ул. Ленина, д. 51
тел.: (342) 217-79-00, 217-79-15
факс: (342) 217-76-81
e-mail: info@minzdrav.permkrai.ru
сайт: www.minzdrav.permkrai.ru